

Zásady ochrany osobních údajů

Naposledy upraveno dne 1. března 2026

1. Tyto zásady ochrany osobních údajů ("**Zásady**") upravují v souvislosti s poskytováním určitých informací o nemovitostech prostřednictvím dálkového přístupu a poskytování přidružených služeb (souhrnně jako "**Služby**") uživateli Služeb ("**Uživatel**") Poskytovatelem (jak je vymezen dále) souhlas Uživatele a zásady týkající se nakládání s osobními údaji. Služby poskytuje společnost Kiano s.r.o. se sídlem Záměstní 1155/27, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava, IČO: 24348261, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 102319 ("**Poskytovatel**").
2. Souběžně se souhlasem s těmito Zásadami Uživatel odsouhlasil Podmínky poskytování služeb ("**Podmínky**") vztahující se k využívání Služeb. V případě rozporu mezi těmito Zásadami a Podmínkami má přednost znění Podmínek.
3. Zaškrtnutím políčka označeného textem "Souhlasím se Zásadami ochrany osobních údajů" nebo "Souhlasím se zpracováním osobních údajů" nebo jiným podobným textem potvrzuje Uživatel svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a s těmito Zásadami.
4. Uživatel souhlasí s tím, aby osobní údaje Uživatele byly Poskytovatelem, jakožto správcem, zpracovány ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění ("**Zákon**"), a to:
 - (a) za účelem poskytování Služeb;
 - (b) v rozsahu, ve kterém osobní údaje pro potřeby poskytování Služeb Uživatel zadá nebo jsou o něm zjistitelné, maximálně tedy v rozsahu:
 - (i) přihlašovací jméno - login;
 - (ii) emailová adresa;
 - (iii) jméno a příjmení;
 - (iv) název organizace;
 - (v) IČO;
 - (vi) DIČ;
 - (vii) telefonní číslo;
 - (viii) poštovní adresa;
 - (ix) doručovací adresa;
 - (x) technické údaje týkající se jeho internetového připojení (např. IP adresa);
 - (c) po dobu platnosti registrovaného účtu pro poskytování Služeb vztahujícího se k registračním údajům;

(d) manuálně i automatizovaně Poskytovatelem popřípadě příslušným zpracovatelem (viz níže).

5. I po uplynutí doby uvedené v článku 4 písm. (c) výše mohou být osobní údaje Uživatele zpracovávány, pouze však v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů.
6. Uživatel potvrzuje, že jím uvedené údaje jsou jeho skutečnými, pravdivými a přesnými osobními údaji a že vyjádřený souhlas s jejich zpracováním je zcela dobrovolný.
7. Uživatel bere na vědomí, že má právo požádat příslušného zpracovatele, popřípadě přímo Poskytovatele, o poskytnutí informace o způsobu zpracování osobních údajů Uživatele, o přístup k osobním údajům Uživatele a o jejich opravu. Za poskytnutí kterékoliv z uvedených informací je Poskytovatel, popřípadě zpracovatel oprávněn požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
8. Uživatel bere dále na vědomí, že pokud zjistí nebo se bude domnívat, že Poskytovatel nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů Uživatele způsobem, který je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Uživatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může Uživatel (i) požádat Poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení, nebo (ii) požadovat, aby Poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o uplatnění práv na výmaz nebo na opravu osobních údajů. V souvislosti s výše uvedeným se Uživatel může obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, pokud Poskytovatel nebo příslušný zpracovatel výše uvedené žádosti nevyhoví, nebo i přímo, bez předchozího podání žádosti.
9. Uživatel bere na vědomí, že uvedený souhlas se zpracováním osobních údajů Uživatele je Uživatel oprávněn kdykoliv zcela odvolat, a to prostřednictvím zrušení svého účtu zřízeného za účelem poskytování Služeb. Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů bude znemožněno užívat Služby.
10. Uživatel bere na vědomí, že jeho osobní údaje mohou být zpřístupněny osobám odlišným od Poskytovatele v případě, že s poskytnutím svých konkrétních osobních údajů konkrétní jiné osobě bude Uživatel souhlasit (např. v případě kdy Poskytovatel odkáže Uživatele na třetí osobu za účelem poskytnutí odborné rady třetí osobou Uživateli v návaznosti na poskytování Služeb).